

Conditions d'utilisation du site

En accédant à ce site l'utilisateur s'engage à se conformer à ses conditions d'utilisation et déclare disposer au préalable d'un accès Internet, en connaître les règles et les usages, les capacités et performances techniques et disposer de tous matériels et logiciels nécessaires à la navigation sur Internet.

L'utilisateur garantit la Société contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des informations accessibles via ce site. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation des informations accessibles via ce site que la Société se réserve le droit de modifier à tout moment, notamment en actualisant ce site. La Société se réserve le droit de supprimer ou de modifier de plein droit, certaines des fonctionnalités du site, sans préavis ni indemnité.

L'utilisateur s'engage à respecter les usages d'Internet et la réglementation en vigueur et à ne pas divulguer via ce site des informations illégales. L'utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline et des informations qu'il adresse.

Toute utilisation de toute donnée réalisée à partir de l'adresse électronique de l'utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci.

La société ne garantit en aucune manière l'exactitude ni l'exhaustivité des informations offertes par les sites référencés.

Les documents mis à disposition sur ce site au format PDF sont lisibles avec Adobe Acrobat Reader :Télécharger Adobe Acrobat Reader

La structure générale, ainsi que notamment les textes, images animées ou non, fichiers musicaux et tous autres éléments du site sont protégés par la réglementation en vigueur en matière de Propriété Intellectuelle.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit par l'internaute, sans l'autorisation expresse de MMA est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. L'internaute est seul responsable de ses agissements.

Conditions générales d'utilisation du « Portail de paiement de factures » du site internet « MMAPAY.FR »

Article 1 : Préambule

Le présent document a pour objet de définir les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Portail de paiement de factures proposé par MMA à ses Clients via son site internet « MMAPAY.FR ».

Le présent document régit l'ensemble des transactions établies via le Portail de paiement de factures. Toute transaction de paiement passée sur ce Portail suppose du Client son acceptation inconditionnelle et irrévocable des présentes CGU.

Article 2 : Définitions

Le terme « Client » est employé pour désigner les Clients de MMA.

Le terme « Portail de paiement de factures » ou « Portail » est employé pour désigner le moyen de paiement mis en place afin que les Clients de MMA puissent régler leur facture.

Article 3 : Objet et descriptif du « Portail de paiement de factures »

Le Portail de paiement de factures est un service permettant aux Clients de MMA de payer directement leur facture en ligne via le site internet « MMApay.FR ».

Le Portail de paiement de factures est un ensemble d'opérations dématérialisées mises à la disposition des Clients de MMA, leur permettant le règlement de leurs factures. Ce règlement se fait par carte bancaire via le réseau Internet de manière sécurisée.

Article 4 : Mode d'accès au « Portail de paiement de factures »

Le Portail de paiement en ligne est disponible à l'adresse : www.MMAPay.fr.

Il est accessible sur le réseau Internet, à partir de tout type de terminal équipé des différents OS Windows, Mac OS (Windows 2000/XP/VISTA/7, Apple MacOS X 10.3 et supérieur) ou Linux et tout type de navigateur standard (IE6 et supérieur, Firefox 2 et supérieur, Safari 3 et supérieur, Chrome 3 et supérieur).

Le service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve d'opérations ponctuelles de maintenance, d'incidents techniques ou d'une impossibilité de fonctionnement résultant d'un cas de force majeure.

Article 5 : Fonctionnement du Portail

Le portail de paiement de facture regroupe deux parcours Clients :

- Le parcours initié par le flash d'un Code 2D apposé sur le coupon / la facture (5.1);
- Le parcours d'un client qui se connecte directement au portail web MMAPAY.fr (5.2).

Article 5.1 : Parcours initié par le flash d'un Code 2D apposé sur le coupon / la facture

- **Flash du Code2D** : Le Client reçoit sa facture plus le coupon et utilise une application standard de son smartphone / sa tablette pour flasher le Code2D (application i-nigma recommandée).
- **Déclenchement du paiement** : Le Client est routé sur le portail de paiement de facture (url MMAPAY.fr), avec comme contexte la référence de la facture. Si la facture a déjà été réglée sur le Portail, alors une page signale au client que la facture a été réglée ou qu'elle n'est pas disponible.
- **Saisie informations pour envoi du ticket de paiement** : Le Client est invité à saisir obligatoirement son adresse email ou son numéro de téléphone mobile pour recevoir une confirmation de paiement.
- **Paiement CB** : Le Client est routé sur une page de paiement (HTTPS, basée sur une plate-forme certifiée PCI-DSS) sur laquelle il est invité à saisir les informations concernant sa Carte Bancaire (CB).
- **Confirmation du paiement** : Si le paiement par CB est accepté, une page de confirmation est alors affichée au client.

Article 5.2 : Parcours d'un client qui se connecte directement au portail web MMAPAY.fr

Le paiement de facture peut également être réalisé par un accès direct au portail MMAPAY.fr.

Le Client est alors invité à saisir :

- Soit la référence de sa facture (référence coupon)
- Soit son nom + prénom + le montant de la facture

Le reste de la cinématique de paiement est identique à celle présentée pour l'accès par code 2D (Cf. 5.1).

Si plusieurs factures sont en attente de paiement pour le nom, prénom et montant, alors le client est invité à saisir une référence coupon.

Article 6 : Exécution du paiement

Le/les montants à régler mentionnés sur le Portail sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, et sont valables au moment de leur consultation par le Client.

Le règlement sera pris en compte immédiatement par le Portail.

En cas d'indisponibilité de ce dernier, le Client en sera informé et son règlement ne sera pas pris en compte. Il pourra refaire sa demande de paiement ultérieurement.

Article 7 : Durée

Les présentes CGU s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne du Portail. Ces clauses et conditions demeurent valables et opposables à tout Client ayant utilisé le Portail nonobstant leur retrait ou suppression.

Article 8 : Conformité à la réglementation

Le Portail de paiement de factures est conforme aux dispositions législatives et réglementaires françaises et communautaires en vigueur, notamment au regard de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression qu'il peut exercer en s'adressant à :

Service Réclamations Clients MMA
14 Boulevard Marie et Alexandre OYON
72030 LE MANS Cedex 9.

Article 9 : Sécurité

MMA et DOCAPOST prennent toutes les dispositions nécessaires pour assurer la continuité du service et garantir sa disponibilité ainsi que l'intégrité et la confidentialité des données.

Article 10 : Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser le Portail conformément aux indications données sur le Portail et les présentes CGU ;
- Remplir le(s) formulaire(s) électronique(s) en donnant l'ensemble des informations nécessaires, complètes et exactes. Les informations ainsi communiquées par le Client l'engagent, et toute erreur dans les coordonnées relève exclusivement de sa responsabilité ;
- N'émettre aucune action susceptible de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à MMA et Docapost notamment, à leurs plateformes techniques, leur image et leurs intérêts commerciaux;
- Utiliser le Portail conformément à la réglementation en vigueur et à l'usage pour lequel il a été conçu et commercialisé;
- Utiliser le Portail de manière strictement personnelle et privée. La commercialisation du Portail, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

Article 11 : Responsabilité

La responsabilité de Docapost ne saurait être engagée en cas d'utilisation frauduleuse des moyens d'authentification communiqués au Client.

La responsabilité de Docapost ne saurait être engagée lorsque la défaillance a pour cause, fondement ou origine le réseau de télécommunication et/ou le matériel de connexion.

La responsabilité de Docapost ne peut en aucun cas être engagée à la suite de tout dommage, erreur ou carence lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution reprochée résulte :

- D'une faute, négligence, omission ou défaillance du Client,
- D'une communication tardive par le Client d'informations,
- Du non-respect des recommandations de Docapost ou de MMA,
- D'une faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Docapost n'a aucun pouvoir de surveillance,
- En cas de survenance d'un événement de force majeure.

Docapost ne saurait en aucun cas être tenu de réparer d'éventuels dommages indirects et/ou immatériels subis par le Client à l'occasion de l'utilisation du Portail.